Анкета для изучения мнения участников образовательных отношений о качестве образовательной деятельности учреждений, заполняется респондентами

Указывать свое имя и личные данные не требуется.

1.Удовлетворены ли Вы актуальностью и полнотой информации, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения?

Выберите один из вариантов ответа

☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (информация хорошо структурирована, актуальна);

☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);

☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);

☐ неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (информацияпредставлена не полностью, не структурирована, не актуальна);

2.Устраивает ли Вас информация о педагогических работниках учреждения,размещенная на официальном сайте?

Выберите один из вариантов ответа:

☐ отлично, полностью удовлетворен(а);

☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;

☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками;

☐ неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (информацияпредставлена не полностью).

3.Удовлетворяет ли Вас уровень доступности средств для взаимодействия с участниками образовательных отношений?

Выберите один из вариантов ответа:

☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

☐ неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участникамиобразовательных отношений не обеспечено);

☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков(обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);

☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспеченаработа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);

☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работателефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг).

4.Удовлетворены ли Вы работой с обращениями граждан в образовательном учреждении?

Выберите один из вариантов ответа:

☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени);

☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);

☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);

☐ неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);

☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте).

5. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое и информационное обеспечение образовательного учреждения?

Выберите один из вариантов ответа:

☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к «Интернету»).

☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);

☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);

☐ неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);

☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения).

6. Удовлетворяет ли Вас созданные в образовательном учреждении условияохраны и укрепления здоровья обучающихся, организация питания

обучающихся, воспитанников?

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:
Выберите один из вариантов ответа:

☐ учреждение оборудовано всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

☐ отлично, полностью удовлетворен(а);

☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (учреждение оборудовано всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.);

☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (учреждение имеет только физкультурный зал);

☐ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки).

Условия по организации питания обучающихся, воспитанников:
Выберите один из вариантов ответа:

☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (в учреждении оборудовано помещение для питания, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность учреждения качественного горячего питания);

☐ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы- (отсутствует столовая).

7.Удовлетворяют ли Вас созданные в образовательном учреждении условия для индивидуальной работы с обучающимися?

Выберите один из вариантов ответа:

☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а));

☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в учреждении созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (Интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);

☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (в учреждении созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы («Интернет») реализации образовательных программ);

☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в «Интернет»);

☐ неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися).

8.Реализуются ли в образовательном учреждении дополнительные программы:

Выберите один из вариантов ответа:

☐ реализуются более 3 дополнительных образовательных программ.
☐ реализуются 3 дополнительные образовательные программы;
☐ реализуется 2 дополнительных образовательных программа;
☐ реализуется всего1 дополнительная образовательная программа;
☐ дополнительные образовательные программы не реализуются.

9. Удовлетворяют ли Вас создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах?

Выберите один из вариантов ответа:

☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях);

☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);

☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры);

☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);

☐ неудовлетворительно, не устраивает; (условия для развития творческих способностей не предоставлены).

10. Удовлетворяет ли Вас уровень и качество оказываемой психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, вопитанникам?

Выберите один из вариантов ответа:

☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);

☐ неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи).

11. Удовлетворяют ли Вас условия,созданные в образовательном учреждении для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?

Выберите один из вариантов ответа:

☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям);

☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);

☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);

☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);

☐ неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют).

12. Насколько доброжелательно и вежливопроисходит общение в образовательном учреждении?

Выберите один из вариантов ответа:

☐ полностью устраивает;
☐ в целом хорошо, но есть недостатки;
☐ удовлетворительно;
☐ неудовлетворительно, не устраивает.

13. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников?

Выберите один из вариантов ответа:

☐ полностью устраивает;
☐ неудовлетворительно,
☐ в целом хорошо, но есть недостатки;
☐ удовлетворительно;
☐ не устраивает.

14. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением учреждения?

Выберите один из вариантов ответа:

☐ полностью устраивает;
☐ в целом хорошо, но есть недостатки;
☐ удовлетворительно;
☐ неудовлетворительно, не устраивает.

15. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

Выберите один из вариантов ответа:

☐ полностью устраивает;
☐ в целом хорошо, но есть недостатки;
☐ удовлетворительно;
☐ неудовлетворительно, не устраивает.

16. Готовы ли Вы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым?

Выберите один из вариантов ответа:

☐ полностью устраивает;
☐ в целом хорошо, но есть недостатки;
☐ удовлетворительно;
☐ неудовлетворительно, не устраивает.